

**Obrazac HKO\_SZ**  
**ZAHTJEV ZA UPIS STANDARDA ZANIMANJA**

| A. OPĆI PODATCI I DOKAZ UTEMELJENOSTI PRIJEDLOGA    |  |               |         |
|---|--|---------------|---------|
| Naziv i ime predlagatelja                           | Tehničko veleučilište u Zagrebu  |               |         |
| Adresa predlagatelja                                | Ulica: Vrbik 8   |               |         |
|   | Poštanski broj i grad: 10000 Zagreb  |               |         |
| Općina / Županija                                   | Grad Zagreb  |               |         |
| Ime i prezime odgovorne osobe                       | Prof. dr. sc. Slavica Čosović Bajić, dekanica  |               |         |
| Matični broj  | 01398270   |               |         |
| OIB   | 08814003451  |               |         |
| Opis glavne djelatnosti predlagatelja               | <p>Djelatnost Veleučilišta je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ustrojavanje i izvođenje preddiplomskih stručnih studija i specijalističkih diplomskih stručnih studija iz područja tehnike te iz tehnici bliskih polja drugih područja, kao i izvođenje interdisciplinarnih stručnih i specijalističkih studija.</li> <li>– obavljanje stručnih i visokostručnih poslova u područjima elektrotehnike, informatike, računarstva, komunikacija, građevinarstva, prometa, strojarstva, u polju temeljnih tehničkih znanosti i ostalim srodnim poljima: projektiranje u građevinarstvu, u strojarstvu, elektrotehnici i drugim poljima tehnike; poslovi nadzora nad građenjem; revidiranje i kontrola projekata; nostrifikacija projekata izrađenih u inozemstvu iz polja elektrotehnike, građevinarstva, strojarstva, iz arhitektonske djelatnosti i inženjerstva te iz drugih područja i polja osnovne djelatnosti i s njima povezano tehničko savjetovanje; izrada ekspertiza i studija, računalnih programa, analiza i atesta; sudska vještačenja; pružanje stručnih i visokostručnih konzultacija; obavljanje recenzija; laboratorijska ispitivanja; izradba prototipova uređaja i strojeva; dizajniranje proizvoda;</li> <li>– obavljanje stručnih poslova zaštite okoliša;</li> <li>– pružanje usluga gospodarskim i drugim organizacijama kada to doprinosi razvoju osnovne djelatnosti i racionalnijoj uporabi opreme i laboratorija;</li> <li>– obavljanje znanstvenoistraživačke djelatnosti, sukladno Zakonu;</li> <li>– ustrojavanje i izvođenje programa usavršavanja i cjeloživotnog obrazovanja iz područja i polja osnovne djelatnosti;</li> <li>– izdavačka, bibliotečna i informatička djelatnost vezana uz temeljnu djelatnost;</li> <li>– obavljanje poslova obrazovanja odraslih te izvođenje programa i djelatnosti obrazovanja odraslih.</li> </ul> |               |         |
| Šifra djelatnosti                                   | 85.42 Visoko obrazovanje   |               |         |
| Godina  | 20 14 .  | 20 15 .       | 20 16 . |
| Prosječan broj zaposlenih                           | 155  | 167           | 181     |
| Ukupan prihod, mil. kuna                            | 44.358.251,00  | 42.151.219,00 |         |
| Oblik vlasništva (većinski)                         | Javni (osnivač Republika Hrvatska)   |               |         |
| NAZIV STANDARDA ZANIMANJA I IZBOR SEKTORSKOG VIJEĆA |  |               |         |
| Prijedlog naziva standarda zanimanja                | Specijalist za implementaciju aplikacija i podršku za IKT u zdravstvu  |               |         |

|   |  |
|---|--|
| Naziv i šifra postojećeg standarda zanimanja (ako postoji)                            |  |
| Naziv i šifra zanimanja ili srodnog zanimanja iz Nacionalne klasifikacije zanimanja   | 2421 Poslovni i organizacijski analitičari/poslovne i organizacijske analitičarke<br>2422 Stručnjaci/stručnjakinje za strateško planiranje<br>2511 Analitičari/analitičarke sustava  |
| Naziv sektorskog vijeća kojemu je zahtjev upućen<br>Izbor 1 –<br>Izbor 2 –            | XVIII. Informacije i komunikacije  |
| <b>DOKAZ UTEMELJENOSTI PRIJEDLOGA STANDARDA ZANIMANJA</b>                             |  |
| <b>STRATEŠKA UTEMELJENOST</b>   |  |
| Naziv strateškog dokumenta iz kojeg je razvidna potreba za novim standardom zanimanja | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Study on cloud and service oriented architectures for egovernment, The study has been commissioned by the European Commission, Directorate General for Information Society and Media, unit ICT for Government and Public Services, EU, 2011.</li> <li>- Open Government, <a href="https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/open-government">https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/open-government</a> ,</li> <li>- A vision for public services, EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology</li> <li>- Study on "eGovernment scenarios for 2020 and the preparation of the 2015 Action Plan", Rand Europe, Prepared for the European Commission, Directorate General for Information Society and Media, in support of developing the eGovernment Action Plan 2015, EU, 2010.</li> <li>- Study on eGovernment and the Reduction of Administrative Burden,</li> <li>- Horizon 2020, Europe in a changing world – inclusive, innovative and reflective Societies, Work Programme 2016 /2017,</li> <li>- Study on the <b>new generation of eGovernment services</b>, European Commission, 2015,</li> <li>- eGovernment Action Plan 2016-2020 Roadmap, EC, 2015,</li> <li>- eGovernment in Croatia, ISA programme, National Interoperability Framework Observatory, Joinup, European Union, 2015.</li> <li>- Strategija eHrvatska 2020. prijedlog;</li> <li>- Strategija cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere u Republici Hrvatskoj 2016.-2020., Zagreb 2015.</li> <li>- Strategija obrazovanja, znanosti i tehnologije, Zagreb, 2014.</li> </ul> |
| Dodatni dokumenti koji su relevantni za   | - Studija potražnje za kompetencijama, kvalifikacijama i   |

|  |   |
|--|---|
| <p>utvrđivanje utemeljenosti prijedloga</p>  | <p>zanimanjima u politehnici u horizontima 2020. i 2025. godine</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- e-Competence Framework (e-CF), a common European framework for ICT Professionals in all industry sectors, <a href="http://www.ecompetences.eu/">http://www.ecompetences.eu/</a></li> <li>- SFIA - The Skills Framework for the Information Age, v.6., the SFIA Foundation - a private company limited by guarantee, Registered in England number 04770377. Registered office: 5 Fleet Place London EC4M 7RD, UK</li> <li>- US Bureau of Labor Statistics - O*Net - projekcija potražnje za zanimanjima 2023. godine,</li> <li>- CEDEFOP - Future skills supply and demand in Europe, 2012.</li> <li>- ESCO Occupations, EU 2020 initiative,</li> </ul> |
| <p>Opis relevantnosti standarda zanimanja na temelju odabranih strateških dokumenata</p> | <p>Najbrže rastuća zanimanja u USA (stopa rasta 2012.-2022):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analitičari informacijske sigurnosti - 37%</li> <li>- Računalni i informacijski analitičari - 26,1%</li> <li>- Specijalisti za korisničku potporu - 20,2%</li> </ul> <p>- Relevantnost je opisana u poglavlju 2.5 (na stranicama 51 do 59) Studije potražnje za kompetencijama, kvalifikacijama i zanimanjima u politehnici u horizontima 2020. i 2025. godine</p>  |
| <b>SEKTORSKA UTEMELJENOST</b>  |   |
| <p>Profil sektora</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- hkoportal.hr</li> <li>- eGovernment in Croatia, European Union, February 2016, Edition 13.0</li> </ul>   |
| <p>Prikaz utemeljenosti standarda zanimanja na Profilu sektora</p>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u državnoj službi (viši informatički savjetnik, informatički savjetnik, informatički suradnik, viši informatički referent, informatički referent).</li> </ul>  |
| <b>ANALITIČKA UTEMELJENOST</b>   |   |
| <p>Prikazati analitičku relevantnost predloženog standarda zanimanja</p>                 | <p>Analitička relevantnost je opisana u poglavlju 2.5 (na stranicama 51 do 59) Studije potražnje za kompetencijama, kvalifikacijama i zanimanjima u politehnici u horizontima 2020. i 2025. godine</p> <p>Analitičku relevantnost predloženog standarda zanimanja opisuju pozivi za uključivanje na projekte "ICT-enabled public sector innovation in H2020 under Societal Challenge 6 (<a href="https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/ict-enabled-public-sector-">https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/ict-enabled-public-sector-</a></p>   |

[innovation-h2020-under-societal-challenge-6\)](#)"

prikazani u nastavku:

\*\* CO-CREATION-04-2017 - Applied co-creation to deliver public services: Innovation actions, whereby public service actors engage with stakeholders to pilot the co-designing and co-creation of public services, using ICT and relying on open data or open public services.

\*\* CO-CREATION-05-2016 - Co-creation between public administrations: once-only principle: Large scale pilot with a minimum of six national administrations for piloting the 'once only principle' (i.e. providing key data only once to public administrations) at EU level cross-border for businesses. The Coordination and Support Action will support networking, discussion, exchange of experience and planning for the implementation of the cross-border application of the once-only principle for citizens, taking into account data protection aspects and the control and consent of citizens.

\*\* CO-CREATION-06-2017 - Policy-development in the age of big data: data-driven policy-making, policy-modelling and policy-implementation: Research and innovation actions for new or improved methods and tools for new types of evidence-informed policy design and implementation. The Coordination and Support Action will support networking of relevant stakeholders in the areas of data-driven policy-making and policy-modelling and identify methods, tools, technologies and applications for their implementation in the public sector.

\*\* CULT-COOP-11-2016/2017 - Understanding the transformation of European public administrations: Research and innovation actions on how public administrations can become open and collaborative, encouraging the engagement and participation of public, private and civil society stakeholders for effective and user-friendly public service design, delivery and policy-making. The Coordination and Support Action will bring together actors inside and outside public administrations to identify good practice cases, discuss and exchange on the transformation of public administrations in Europe and discuss the future role of government in this context.

|   |  |
|---|--|
| <p>Opisati utemeljenost standarda zanimanja na temelju odabranih pokazatelja tržišta rada</p> | <p>Potrebe za stručnjacima iz područja eZdravstva, rezultati dubinskih istraživanja, Analiza i projekcija potreba realnog i javnog sektora - anketa poslodavaca str. 103-108.</p> <p>1. Poslodavci jasno ističu je da se dosadašnji način poslovanja više ne može održavati jer su potrebe za visoko kvalificiranim stručnjacima u e-zdravstvu sve veće i veće, kao i očekivanja vezana uz njihove razine znanja. Cijeli će se poslovni proces u zdravstvu informatizirati i stoga će biti potrebna velika stručna podrška zaposlenicima i cijelom sustavu u tom procesu.</p> <p>2. Poslodavci ističu da je područje e-zdravstva specifično, odnosno vrlo su specifični poslovni procesi u zdravstvu kojeg bi informatički stručnjak trebao dobro poznavati kako bi učinkovito obavljao svoj posao. Kako sustavne edukacije za to nema, o poslovnim se procesima uči iskustveno i procjena je stručnjaka da mladom informatičaru treba oko dvije godine da razumije poslovni proces u zdravstvu.</p> <p>3) Poslodavci su bili vrlo suglasni oko kompetencija koje očekuju od budućeg inženjera e-zdravstva. Kompetencije su grupirane prema poslovima za koje bi on trebao biti kvalificiran.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podrška i razvoj poslovnih procesa unutar zdravstva – poznavanje poslovnih procesa u zdravstvu, odnosno bolničkih informacijskih sustava i podsustava, njihovih specifičnosti i zahtjeva, te poznavanje ostalih poslovnih procesa (plaće, liste naručivanja i sl.)</li> <li>- administriranje, upravljanje i analiza podataka iz matičnih baza – dohvaćanje podataka iz baza za različite izvještaje i potrebe različitih stručnjaka unutar poslovnog procesa</li> </ul> <p>4. informacijska sigurnost u zdravstvu – razumijevanje specifičnosti informacijske sigurnosti unutar zdravstvenog sustava, fleksibilnosti razmjene podataka s jedne strane i potrebe za apsolutnom zaštićenosti podataka s druge, administriranje razina dostupnosti podataka različitim službama i zaposlenicima</p> |
| <p>Dokumenti koji su priloženi prijedlogu</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studija potražnje za kompetencijama, kvalifikacijama i zanimanjima u politehnici u horizontima 2020. i 2025. godine, Inteligentna uprava - istraživačke domene i teme, TVZ, 2016.</li> <li>- Analiza i projekcija potreba realnog i javnog sektora - anketa poslodavaca</li> </ul>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | - Postojeće stanje te budući razvojni trendovi i potrebe na tržištu rada za studente Tehničkog veleučilišta Zagreb, Dubinsko istraživanje - prikaz rezultata, TVZ, 2016.  |   |
| <b>B. PRIJEDLOG STANDARDA ZANIMANJA</b>  |   |   |
| Opis zanimanja ili skupa kompetencija (jednog ili više) koje/koji će se regulirati standardom                                      | <p>Jasno se prepoznaje potreba za stručnjakom koji će poznavati zdravstveni sustav i poslovne procese te informatički jezik s druge strane i moći uspješno spajati ta dva svijeta.</p> <p>Njegove kompetencije bi trebale biti usmjerene na razumijevanje i razvoj poslovnih procesa u zdravstvu, upravljanju, administriranju i analiziranju podataka te podršku korisnicima.</p> <p>Dodatna kompetencija koja se ističe kao važna je poznavanja osnova upravljanja projektima.</p> <p>Potrebe za takvim stručnjakom bi u budućnosti mogle biti značajne ukoliko će se ići prema dostizanju standarda EU, a vi se nadaju da će se razvoj kretati u tom smjeru.</p> <p>Moguća radna mjesta za ovo zanimanje su:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Viši suradnik za IKT u zdravstvu</li> <li>2. Suradnik za IKT u zdravstvu</li> </ol> <p>Skupovi kompetencija su:</p> <p>eZdravstvo:Dokumentiranja procesa i implementacije rješenja</p> <p>eZdravstvo:Integracija komponenti, razmjena zdravstvenih informacija, interoperabilnost, sučelja, standardi i protokoli</p> <p>eZdravstvo:Podrška korisnicima</p> <p>eZdravstvo:Praćenje tehnoloških trendova i inovacija (eZdravstvo, mZdravstvo, Telemedicina)</p> <p>eZdravstvo:Primjena i korištenje znanja o informacijskim tehnologijama u zdravstvenom sustavu</p> <p>eZdravstvo:Upravljanje kvalitetom i informacijskom sigurnošću</p> <p>eZdravstvo:Upravljanje problemima, rizici i usklađenost</p> |   |
| Procijenjena razina kvalifikacije prema HKO-u koja će se izraditi na temelju standarda   | 7   |   |
| Popis ključnih poslova na radnom mjestu i pripadajućih pojedinačnih kompetencija potrebnih za rad na jednom ili više radnih mjesta | (1)<br>eZdravstvo:Brine se o praćenju i provedbi sigurnosti IS i osiguranju kvalitete u e-Zdravstvu   | 12eZdravstvo: Radii na integraciji administrativne, fizičke i tehničke zaštite u sustavima<br>12eZdravstvo:Promovirati siguran i pouzdan razvoj sustava u cilju spriječavanja problema i neželjenih |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>dogadaja</p> <p>12eZdravstvo:Provoditi politike kvalitet za održavanje i poboljšanje informacijskih usluga i definirati pokazatelje za upravljanje kvalitetom</p> <p>12eZdravstvo:Sudjelovati u kontinuiranom praćenju, performansi, izvješćivanu i optimizaciju klinički zdravstvenih informacijskih sustava s obzirom na sigurnost, pouzdanost, upotrebljivost, performanse i prevenciju ugroza</p> <p>12eZdravstvo:Uspostaviti poboljšanje kvalitete i sigurnosti uz korištenje metoda i alata za poboljšanje procesa u zdravstvenom okruženju</p> <p>12eZdravstvo:Uspostaviti kvalitativne i kvantitativne metoda za procjenu zdravstvenih IT sustava</p> |
|  | <p>eZdravstvo:Definira i implementira procedure povezane sa sigurnošću IS u e-Zdravstvu</p>  | <p>12eZdravstvo: Radii na integraciji administrativne, fizičke i tehničke zaštite u sustavima</p> <p>12eZdravstvo:Sudjelovati u kontinuiranom praćenju, performansi, izvješćivanu i optimizaciju klinički zdravstvenih informacijskih sustava s obzirom na sigurnost, pouzdanost, upotrebljivost, performanse i prevenciju ugroza</p> <p>12eZdravstvo:Uspostaviti kvalitativne i kvantitativne metoda za procjenu zdravstvenih IT sustava</p>  |
|  | <p>(3)</p> <p>eZdravstvo:Dokumentira postupke i rezultate testiranja kod integracije i implementacije novih komponenti u e-Zdravstvu</p> | <p>15eZdravstvo:Definirati poruke i sadržaje standarda koje se odnose na interoperabilnost</p> <p>15eZdravstvo:Definirati standarde transakcija koje se odnose na</p>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>interoperabilnost</p> <p>15eZdravstvo:Održavati znanje o promijenama i važenju u domeni zdravstvenih IT standarda</p> <p>15eZdravstvo:Poznavati zdravstvene IT standarde (ISO, CEN, EDI itd.)</p> <p>15eZdravstvo:Primijeniti znanje o različitim standardima i poslovnim modelima kako bi se olakšala interoperabilnost i asimilacija podataka i informacija iz više izvora</p> <p>15eZdravstvo:Razumjeti i primijeniti principe interoperabilnosti utemeljen na standardu HL7</p> <p>15eZdravstvo:Razumjeti ulogu middleware-a u sučeljim za razmjenu informacija između aplikacija, ustanova i distribuiranih mrežnih sustava</p> <p>15eZdravstvo:Razviti i provesti procese i metode za testiranje i kontinuiranu procijenu sigurnosti i učinkovitost zdravstvenih IT sustava</p> <p>15eZdravstvo:Sudjelovati u integraciji komponenti informacijskih sustava u zdravstvu uz primjenu tehničkih standarda za povezivanje i razmijenu zdravstvenih podataka u interoperabilnim sustavima</p> <p>15eZdravstvo:Sudjelovati u integraciji zdravstvenih IT sustava s drugim sustavima kao što su LIS, RIS, odjelni IS itd. te primijeniti odgovarajuće metode za prijenos pdataka i poruka između njih</p> <p>15eZdravstvo:Sudjelovati u ocjenjivanju i odabiru</p> |
|--|--|---|



|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | prijenosnih i mobilnih uređajima kako bi se olakšalo unos i upravljanje podataka u zdravstvenim IT sustavima<br>16eZdravstvo:Koristiti analitičke alate i softver za prikaz i vizualizaciju zdravstvenih informacija   |
|  | (4)<br>eZdravstvo:Identificira programske i hardverske probleme u ZIS i predlaže način rješavanja         | 8eZdravstvo:Biti u mogućnosti raspraviti potencijalne rizike koji se odnose na podatke i informacije u kontekstu svog rada<br>8eZdravstvo:Poduzeti odgovarajuće mjere za otklanjanje opasnosti za informacije u skladu s organizacijskim i zakonskim propisima                                   |
|  | (5)<br>eZdravstvo:Izrađuje i pokreće dijagnostičke programe za lociranje izvor problema u e-Zdravstvu     | 8eZdravstvo:Poduzeti odgovarajuće mjere za otklanjanje opasnosti za informacije u skladu s organizacijskim i zakonskim propisima<br>8eZdravstvo:Preporučiti promjene za poboljšanje postupaka za prepoznavanje i otklanjanje rizika  |
|  | (6)<br>eZdravstvo:Komunikacija s krajnjim korisnicima ZIS-a i prikuplja relevantne zahtjeve u e-Zdravstvu | 11eZdravstvo:Pružiti informatički podršku kod kliničkog kodiranja, izrade riječnika (šifarnika) i interpretacije i razmjene informacija<br>11eZdravstvo:Pružiti informatičku podršku korisnicima kod definiranja zdravstvena terminologije za dokumentiranje, analizu i pronalaženje informacija |
|  | (7)<br>eZdravstvo:Planira održavanje i podršku korisnicima u e-Zdravstvu                                  | 11eZdravstvo:Održavati komponente informacijskih sustava i podsustava u zdravstvu<br>11eZdravstvo:Pružiti podršku unutarnjim i   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | vanjskim dionicima kao i krajnjim korisnicima zdravstvenih informacijskih sustava  |
|  | (8)<br>eZdravstvo:Pružna podršku korisnicima ZIS-a   | 11eZdravstvo:Pružiti podršku u obuci osoblja i krajnjih korisnika zdravstvenih informacijskih sustava<br>11eZdravstvo:Pružiti podršku unutarnjim i vanjskim dionicima kao i krajnjim korisnicima zdravstvenih informacijskih sustava<br>11eZdravstvo:Sudjelovati u obuci krajnjih korisnika kako bi se osiguralo učinkovito i uspješno korištenje zdravstvene IT sustava i alata   |
|  | (9)<br>eZdravstvo:Radi plan testova i procedura kod uvođenja novih komponenti i modula u e-Zdravstvu | 14eZdravstvo:Koristiti politike i procedure za rad u hitnim procesima i sigurnosne dokumentacije za EZP<br>14e-Zdravstvo:Osigurati korisnicima predaju u potpunosti operativnog rješenje i izraditi dokumentaciju sa svim relevantnim informacijama o sustavu, uključujući podatke o opremi, konfiguracijskim podacima i podacima o preformansama.<br>14eZdravstvo:Poznavati korištenje zdravstvenih zapisa i alata za prikupljanje podataka (kao što su ulazni ekrani, kratice, predlošci dokumenata) |
|  | (10)<br>eZdravstvo:Sudjeluje u implementaciji IKT rješenja u e-Zdravstvu                             | 14e-Zdravstvo:Osigurati korisnicima predaju u potpunosti operativnog rješenje i izraditi dokumentaciju sa svim relevantnim informacijama o sustavu, uključujući  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>podatke o opremi, konfiguracijskim podacima i podacima o preformansama.</p> <p>14eZdravstvo:Poznavati korištenje zdravstvenih zapisa i alata za prikupljanje podataka (kao što su ulazni ekrani, kratice, predlošci dokumenata)</p> <p>16eZdravstvo:Olakšati usvajanje i korištenje zdravstvenih informacijskih sustava u kliničkim uvjetima</p> <p>16eZdravstvo:Pokazati kako brzi napredak u tehnologijama može utjecati na buduću isporuku kliničkih usluga</p> <p>16eZdravstvo:Procijeniti prednosti i nedostatke različitih elektroničkih metoda dobivanja i evidentiranja podataka u zdravstvu</p> |
|   | (11)<br>eZdravstvo:sprovodi održavanje komponenti ZIS-a iz domene njegovog posla | <p>11eZdravstvo:Održavati komponente informacijskih sustava i podsustava u zdravstvu</p> <p>11eZdravstvo:Pružiti podršku unutarnjim i vanjskim dionicima kao i krajnjim korisnicima zdravstvenih informacijskih sustava</p>   |
| Popis skupova kompetencija sa pripadajućim kompetencijama |  |   |
|   | (1) ključne kompetencije   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- društvene i građanske kompetencije</li> <li>- inicijativnost i poduzetnost</li> <li>- komuniciranje na hrvatskom jeziku</li> <li>- kulturalna osvještenost i kreativno (umjetničko) izražavanje</li> <li>- matematička pismenost i osnovna znanja iz znanosti i</li> </ul>   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>tehnologije</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pismeno komuniciranje na hrvatskom jeziku</li> <li>- poznavanje rada na računalu</li> <li>- spremnost na učenje</li> <li>- usmeno komuniciranje na hrvatskom jeziku</li> </ul>  |
|  | (2) generičke vještine i psihomotoričke sposobnosti                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- analitičke vještine</li> <li>- donošenje odluka</li> <li>- kreativnost i inovativnost</li> <li>- nošenje s pritiskom i emocionalna samokontrola</li> <li>- odgovornost</li> <li>- organiziranje i planiranje</li> <li>- prezentacijske vještine</li> <li>- prilagodljivost</li> <li>- suosjećanje (empatija)</li> <li>- svjesnost o važnosti očuvanja okoliša</li> <li>- timski rad</li> <li>- upravljanje ljudima</li> <li>- usmjerenost na potrebe klijenata (stranaka)</li> <li>- usmjerenost na rezultate rada</li> <li>- uvjeravanje ili utjecanje</li> </ul> |
|  | (3)<br>eZdravstvo:Dokumentiranje procesa i implementacije rješenja | <p>14eZdravstvo:Koristiti politike i procedure za rad u hitnim procesima i sigurnosne dokumentacije za EZP</p> <p>14e-Zdravstvo:Osigurati korisnicima predaju u potpunosti operativnog rješenje i izraditi dokumentaciju sa svim relevantnim informacijama o sustavu, uključujući podatke o opremi, konfiguracijskim podacima i podacima o preformansama.</p> <p>14eZdravstvo:Poznavati korištenje zdravstvenih zapisa i alata za prikupljanje podataka (kao što su ulazni ekrani, kratice, predlošci</p>   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | dokumenata)  |
|  | (4)<br>eZdravstvo: Integracija komponenti, razmjena zdravstvenih informacija, interoperabilnost, sučelja, standardi i protokoli | <p>15eZdravstvo: Definirati poruke i sadržaje standarda koje se odnose na interoperabilnost</p> <p>15eZdravstvo: Definirati standarde transakcija koje se odnose na interoperabilnost</p> <p>15eZdravstvo: Održavati znanje o promijenama i važenju u domeni zdravstvenih IT standarda</p> <p>15eZdravstvo: Poznavati zdravstvene IT standarde (ISO, CEN, EDI itd.)</p> <p>15eZdravstvo: Primijeniti znanje o različitim standardima i poslovnim modelima kako bi se olakšala interoperabilnost i asimilacija podataka i informacija iz više izvora</p> <p>15eZdravstvo: Razumjeti i primijeniti principe interoperabilnosti utemeljen na standardu HL7</p> <p>15eZdravstvo: Razumjeti ulogu middleware-a u sučeljima za razmjenu informacija između aplikacija, ustanova i distribuiranih mrežnih sustava</p> <p>15eZdravstvo: Razviti i provesti procese i metode za testiranje i kontinuiranu procijenu sigurnosti i učinkovitost zdravstvenih IT sustava</p> <p>15eZdravstvo: Sudjelovati u integraciji komponenti informacijskih sustava u zdravstvu uz primjenu tehničkih standarda za povezivanje i razmijenu zdravstvenih podataka u interoperabilnim sustavima</p> <p>15eZdravstvo: Sudjelovati u integraciji zdravstvenih IT</p> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | <p>sustava s drugim sustavima kao što su LIS, RIS, odjelni IS itd. te primijeniti odgovarajuće metode za prijenos podataka i poruka između njih</p> <p>15eZdravstvo: Sudjelovati u ocjenjivanju i odabiru prijenosnih i mobilnih uređajima kako bi se olakšalo unos i upravljanje podataka u zdravstvenim IT sustavima</p>  |
|  | <p>(5)<br/>eZdravstvo: Podrška korisnicima</p>                                    | <p>11eZdravstvo: Održavati komponente informacijskih sustava i podsustava u zdravstvu</p> <p>11eZdravstvo: Pružiti informatičku podršku kod kliničkog kodiranja, izrade riječnika (šifrnika) i interpretacije i razmjene informacija</p> <p>11eZdravstvo: Pružiti informatičku podršku korisnicima kod definiranja zdravstvene terminologije za dokumentiranje, analizu i pronalažanje informacija</p> <p>11eZdravstvo: Pružiti podršku u obuci osoblja i krajnjih korisnika zdravstvenih informacijskih sustava</p> <p>11eZdravstvo: Pružiti podršku unutarnjim i vanjskim dionicima kao i krajnjim korisnicima zdravstvenih informacijskih sustava</p> <p>11eZdravstvo: Sudjelovati u obuci krajnjih korisnika kako bi se osiguralo učinkovito i uspješno korištenje zdravstvene IT sustava i alata</p> |
|  | <p>(6)<br/>eZdravstvo: Praćenje tehnoloških trendova i inovacija (eZdravstvo,</p> | <p>13eZdravstvo: Preporučiti tehnologije bežične mrežne komunikacije uključujući i analizu utjecaja na</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | mZdravstvo, Telemedicina)  | <p>produktivnost i resurse</p> <p>13eZdravstvo:Prepoznati gdje Web tehnologije mogu biti relevantne za trenutnu ili buduću zdravstvenu zaštitu</p> <p>13eZdravstvo:Procijeniti nove tehnologije, kao dio strateškog zdravstvenog informacijskog plana unutar ustanove</p> <p>13eZdravstvo:Raspraviti ulogu telekomunikacija i telekomunikacijskih tehnologija u prikupljanju i transportu podataka</p> <p>13eZdravstvo:Razumijevati eZdravstvo, mZdravstvo i telemedicinu u kontekstu korisnika zdravstvenih informacija</p>   |
|  | (7)<br>eZdravstvo:Primjena i korištenje znanja o informacijskim tehnologijama u zdravstvenom sustavu | <p>16eZdravstvo:Koristiti analitičke alate i softver za prikaz i vizualizaciju zdravstvenih informacija</p> <p>16eZdravstvo:Olakšati usvajanje i korištenje zdravstvenih informacijskih sustava u kliničkim uvjetima</p> <p>16eZdravstvo:Pokazati kako brzi napredak u tehnologijama može utjecati na buduću isporuku kliničkih usluga</p> <p>16eZdravstvo:Procijeniti prednosti i nedostatke različitih elektroničkih metoda dobivanja i evidentiranja podataka u zdravstvu</p> <p>16eZdravstvo:Razumjeti primjenu 2D i 3D bar kodova za identifikaciju lijekova, pacijenata i uređaja</p> <p>16eZdravstvo:Savjetovati tehničko i netehničko osoblje u vezi elektroničkog zdravstvenog zapisa (EZZ)</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>(8)<br/>eZdravstvo:Upravljanje kvalitetom i informacijskom sigurnošću</p> | <p>12eZdravstvo: Radii na integraciji administrativne, fizičke i tehničke zaštite u sustavima<br/>12eZdravstvo:Promovirati siguran i pouzdan razvoj sustava u cilju spriječavanja problema i neželjenih događaja<br/>12eZdravstvo:Provoditi politike kvalitet za održavanje i poboljšanje informacijskih usluga i definirati pokazatelje za upravljanje kvalitetom<br/>12eZdravstvo:Sudjelovati u kontinuiranom praćenju, performansi, izvješćivanu i optimizaciju klinički zdravstvenih informacijskih sustava s obzirom na sigurnost, pouzdanost, upotrebljivost, performanse i prevenciju ugroza<br/>12eZdravstvo:Suradivati s drugim IT specijalistima radi poboljšanja kvalitete i sigurnosti pacijenata<br/>12eZdravstvo:Uspostaviti poboljšanje kvalitete i sigurnosti uz korištenje metoda i alata za poboljšanje procesa u zdravstvenom okruženju<br/>12eZdravstvo:Uspostaviti kvalitativne i kvantitativne metoda za procjenu zdravstvenih IT sustava</p> |
|  | <p>(9)<br/>eZdravstvo:Upravljanje problemima, rizici i usklađenost</p>       | <p>8eZdravstvo:Analizirati moguće vrste rizika uključujući i rizike u odnosu na dobivanje, držanje, snimanje, dijeljenje i korištenje podataka i informacija, kao i u odnosu na povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i prijenosa informacija, te utvrditi postupke za ublažavanje tih rizika</p>   |



|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <p>8eZdravstvo:Biti u mogućnosti raspraviti potencijalne rizike koji se odnose na podatke i informacije u kontekstu svog rada</p> <p>8eZdravstvo:Poduzeti odgovarajuće mjere za otklanjanje opasnosti za informacije u skladu s organizacijskim i zakonskim propisima</p> <p>8eZdravstvo:Preporučiti promjene za poboljšanje postupaka za prepoznavanje i otklanjanje rizika</p> <p>8eZdravstvo:Upravlјati i smanјiti rizike u mreži zdravstvenih IT</p> |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |
| Uvjeti rada   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- duže sjedenje</li> <li>- kretanje unutar zdravstvenih ustanova</li> <li>- kretanje u zaštićenim prostorima</li> <li>- kretanje u polusteriliziranim prostorima</li> </ul> |  |
| <b>REVIZIJA STANDARDA ZANIMANJA</b>   |  |  |
| Prijedlog roka do kojeg se standard zanimanja može koristiti za predlaganje standarda kvalifikacija i skupova ishoda učenja | Datum:<br>1.1.2018.  |  |